

## POLÍTICA DE GARANTÍAS – KHUSHI CONFECCIONES S.A.S.

En **KHUSHI CONFECCIONES S.A.S.** nos comprometemos con la calidad de nuestros productos personalizados. Por eso, contamos con una política de garantías clara y responsable, especialmente pensada para nuestros clientes corporativos.

### ¿Qué cubre nuestra garantía?

#### Confección

- Costuras defectuosas o desensambles.
- Errores de bordado o impresión de marca.
- Fallas en el embalaje o faltantes en la entrega.

#### Materiales

- Desgarres anormales bajo uso adecuado.
- Fallas estructurales de telas, cremalleras o herrajes.

**⚠️ No cubrimos daños por mal uso, exposición extrema, cortes con objetos punzantes o cambios normales de color (especialmente en lonas).**

*Los colores pueden tener ligeras variaciones entre unidades debido a procesos de fabricación. Esto es normal y no constituye falla.*

### ¿Cuánto tiempo tengo para solicitar garantía?

- Puedes hacer tu solicitud **dentro de los 15 días calendario** posteriores a la entrega.
- Pasado este tiempo, no se aceptan reclamos, salvo que exista un acuerdo escrito diferente.

### ¿Cómo solicitar una garantía?

1. Contacta al comercial que llevó tu pedido.
2. Diligencia el formulario de garantía (te enviaremos el link).
3. Adjunta:
  - Cantidad y tipos de productos afectados.
  - Descripción del caso.
  - Fotografías del defecto.
  - Número de orden de compra y remisión de entrega.

### ¿Qué opciones tienes si la garantía aplica?

Reparamos el producto.

- Lo reponemos.
- Emitimos una nota crédito para futuras órdenes.

Te daremos respuesta en **máximo 5 días hábiles** desde que recibamos tu solicitud completa.

**Importante:**

- Los productos son personalizados, por lo que **no aceptamos devoluciones por gusto o cambios no relacionados con defectos.**
- Si el cliente elige un material y se le ha advertido sobre sus limitaciones, **Khushi Confecciones no será responsable por fallas asociadas a ese material.**