

POLÍTICA DE GARANTÍAS – KHUSHI CONFECCIONES S.A.S.

En **KHUSHI CONFECCIONES S.A.S.** nos comprometemos con la calidad de nuestros productos personalizados. Por eso, contamos con una política de garantías clara y responsable, especialmente pensada para nuestros clientes corporativos.


¿Qué cubre nuestra garantía?

Confección

- Costuras defectuosas o desensambles.
- Errores de bordado o impresión de marca.
- Fallas en el embalaje o faltantes en la entrega.

Materiales

- Desgarres anormales bajo uso adecuado.
- Fallas estructurales de telas, cremalleras o herrajes.

 *No cubrimos daños por mal uso, exposición extrema, cortes con objetos punzantes o cambios normales de color (especialmente en lonas).*

Los colores pueden tener ligeras variaciones entre unidades debido a procesos de fabricación. Esto es normal y no constituye falla.

¿Cuánto tiempo tengo para solicitar garantía?

- Puedes hacer tu solicitud **dentro de los 15 días calendario** posteriores a la entrega.
- Pasado este tiempo, no se aceptan reclamos, salvo que exista un acuerdo escrito diferente.

¿Cómo solicitar una garantía?

1. Contacta al comercial que llevó tu pedido.
2. Diligencia el formulario de garantía (te enviaremos el link).
3. Adjunta:
 - Cantidades y tipos de productos afectados.
 - Descripción del caso.
 - Fotografías del defecto.
 - Número de orden de compra y remisión de entrega.

¿Qué opciones tienes si la garantía aplica?

Reparamos el producto.

- Lo reponemos.
- Emitimos una nota crédito para futuras órdenes.

Te daremos respuesta en **máximo 5 días hábiles** desde que recibamos tu solicitud completa.

Importante:

- Los productos son personalizados, por lo que **no aceptamos devoluciones por gusto o cambios no relacionados con defectos.**
- Si el cliente elige un material y se le ha advertido sobre sus limitaciones, **Khushi Confecciones no será responsable por fallas asociadas a ese material.**